

## I. Uwagi ogólne

Za pośrednictwem Serwisu internetowego dostępnego pod adresami sklep.sodexolojalnosc.pl, sklep.sodexomotywacja.pl, sklep.sodexo.pl (dalej jako: „**Serwis**”) Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczy usługi polegające na zapewnieniu Użytkownikom nieodpłatnego dostępu do zasobów Serwisu oraz możliwości złożenia zamówienia na towary i usługi prezentowane w Serwisie.

## II. Definicje

Usługodawca	Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000033826, posiadająca numer NIP 522-23-57-343, kapitał zakładowy 3.000.000 zł (dalej również jako: „ <b>Sodexo Benefits and Rewards Services</b> ”)
Użytkownik	przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, korzystający z Serwisu na cele związane z działalnością gospodarczą. Za Użytkownika uznaje się również osobę fizyczną upoważnioną do korzystania z Serwisu przez przedsiębiorcę, o którym mowa w zdaniu poprzednim
Regulamin	niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Serwisu
Usługi	usługi polegające na zapewnieniu Użytkownikom nieodpłatnego dostępu do zasobów Serwisu oraz możliwości zamówienia towarów i usług prezentowanych w Serwisie
Zamówienie	oświadczenie woli składane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu dotyczące nabycia wybranych przez niego produktów i usług prezentowanych w Serwisie
Konto	dostępny po rejestracji Użytkownika w Serwisie zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Serwisu.
Produkty	towary i usługi prezentowane w Serwisie, w tym eVouchery
eVoucher	kod na okaziciela, wydawany przez podmiot trzeci, uprawniający okaziciela do zakupu towarów lub usług oferowanych przez wydawcę eVouchera, na warunkach określonych przez wydawcę eVouchera
Proforma	dokument potwierdzający złożenie Zamówienia, na którym wyszczególniono dane do fakturowania i do dokonania płatności

Operator                   wybrany przez Sodexo podmiot (eCard Spółka Akcyjna),  
Systemu                   odpowiedzialny za przetwarzanie płatności za Zamówienia  
Płatności

### **III. Rodzaje i zakres Usług**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, składania zamówień na Produkty prezentowane Serwisie, dokonywania płatności za Produkty zamówione w Serwisie oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu należy uważnie przeczytać Regulamin. Korzystając z Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Uruchomienie korzystania z Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Informacje o Produktach, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Prezentowany w Serwisie katalog Produktów nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a ma jedynie charakter informacyjny.

### **IV. Warunki korzystania z Serwisu**

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: zastosowania przeglądarek Chrome, Firefox lub Microsoft Edge lub wyższą z włączoną obsługą Java Script oraz włączoną obsługą plików cookie; strona internetowa jest optymalizowana do rozdzielczości 1024×768.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu w szczególności, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe i aktualne oraz że nie będzie zamieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów i materiałów zawartych w Serwisie wyłącznie na własny użytek. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie informacje zawarte w Serwisie objęte są prawem autorskim i podlegają

ochronie na zasadach określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Pobieranie, wykorzystywanie, dalsze rozpowszechnianie, przedrukowywanie, udostępnianie w jakiegokolwiek formie (w tym formie elektronicznej), przetwarzanie w całości lub w części, za wyjątkiem zapoznawania się z informacjami zawartymi w Serwisie przez Użytkownika, wymaga pisemnej zgody Usługodawcy. Wykorzystywanie w jakikolwiek inny sposób niż wskazany powyżej, materiałów zamieszczonych na Serwisie bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

4. Korzystanie z Serwisu jest bezpieczne i nie wiąże się ze specjalnymi zagrożeniami. Niemniej jednak w trakcie korzystania z Internetu istnieje możliwość przechwytywania danych lub samoczynna instalacja programów potencjalnie niebezpiecznych. W celu zminimalizowania ryzyka zaleca się korzystanie z programów antywirusowych i antyspamowych.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Serwisu w każdym czasie. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności.
6. Usługodawca przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym dane osobowe, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr: 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako: „RODO”), przepisami krajowymi dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., Nr 344), przy zastosowaniu wymaganych prawem, zabezpieczeń.
7. Do celów statystycznych Serwis wykorzystywać może pliki Cookies. Są one w pełni bezpieczne, niemniej ich instalacja może być zablokowana przez Użytkownika na poziomie przeglądarki www.
8. Dostępność Serwisu może zostać ograniczona bez potrzeby wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega sobie również możliwość wprowadzania zmian zarówno w treści Serwisu, zakresie usług oferowanych przez Serwis, jak i w treści niniejszego Regulaminu oraz wchodzi w życie z dniem umieszczenia ich na stronie internetowej Serwisu.
9. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży list adresowych swoich Użytkowników.

## **V. Rejestracja Konta**

1. Rejestracja Konta następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego w Serwisie (<https://sklep.sodexo.pl/user/register>) po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza oraz naciśnięciu przez Użytkownika klawisza "ZAREJESTRUJ".
2. Niezwłocznie po wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego oraz naciśnięciu przez niego klawisza "ZAREJESTRUJ" na podany w formularzu adres email zostanie wysłana wiadomość z prośbą o potwierdzenie adresu e-mail.
3. Dostęp do Konta jest możliwy po weryfikacji przez Usługodawcę danych podanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
4. Użycie prawidłowego loginu oraz hasła do Konta jest konieczne przy każdorazowym logowaniu się Użytkownika do Konta.
5. Za pomocą Konta Użytkownik uzyskuje:
  - a. możliwość dokonania Zamówienia;
  - b. podgląd i możliwość modyfikacji danych i oświadczeń Użytkownika;
  - c. podgląd szczegółów złożonych Zamówień.

## **VI. Zamówienia**

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik posiadający Konto może zamówić Produkty. W celu złożenia Zamówienia za pośrednictwem Serwisu należy:
  - a. wybrać Produkty będące przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Zamawiam” (lub równoznaczny);
  - b. wypełnić formularz zamówienia wskazując zamawiane Produkty, ich ilość oraz wartość (spośród dostępnych opcji);
  - c. opcjonalnie zalogować się do Konta;
  - d. wpisać dane do faktury;
  - e. wpisać adres (lub adresy) fizyczne, w przypadku eVoucherów e-mail i numer telefonu, na który Produkty mają zostać dostarczone;
  - f. wskazać sugerowaną datę dostawy, uzupełnić informacje dodatkowe Zamówienia oraz zatwierdzić wymagane pola oznaczone „\*“;
  - g. wybrać formę płatności oraz kliknąć przycisk „ZAMAWIAM i PŁACĘ” oraz dokonać płatności w sposób określony w pkt VI niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik może wysłać zapytanie, dotyczące złożenia Zamówienia poprzez kontakt z Sodexo Benefits and Rewards Services Polska za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie. W tym celu Użytkownik musi podać następujące dane osobowe: adres e-mail, nazwę firmy oraz NIP, telefon kontaktowy.

3. W przypadku składania Zamówienia poprzez Serwis, Zamówienie takie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży Produktów będących przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Użytkownika, jeżeli na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Sprzedawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Użytkownika i z chwilą jej otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje umowa sprzedaży.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia.
5. Zasady korzystania z eVouchera określone są wyłącznie przez wydawcę eVouchera. Usługodawca nie odpowiada za treść regulaminów korzystania z eVoucherów ogłoszonych przez wydawców eVoucherów.
6. Użytkownik w przypadku złożenia Zamówienia na eVoucher potwierdza, że zapoznał się z regulaminem korzystania zamówionego eVouchera przygotowanym przez wydawcę eVouchera i akceptuje jego treść.
7. Regulaminy korzystania z eVoucherów dostępne są na stronach internetowych wydawców eVoucherów. Usługodawca udostępnia w Serwisie dostarczone mu przez wydawców regulaminy w formie dokumentów PDF lub linki do stron internetowych wydawców eVoucherów, na których dostępne są takie regulaminy wyłącznie w celach informacyjnych.
8. W razie zawarcia umowy sprzedaży dotyczącej eVoucherów, Użytkownikowi nie przysługuje prawo wymiany lub zwrotu nabytych eVoucherów, w tym w szczególności nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zakupu eVoucherów na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. Zasady korzystania z innych niż eVouchery Produktów dostępne są pod adresem: <https://www.sodexo.pl/regulacje/>. W przypadku złożenia Zamówienia na Produkty, o których mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z regulaminami korzystania z zamówionych Produktów i akceptuje ich treść.

## **VII. Płatności**

1. Sodexo umożliwia Użytkownikowi składanie Zamówienia za pomocą Serwisu na Produkty dostępne w danym czasie w Serwisie. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik powinien wypełnić pola wskazane w internetowym formularzu Zamówienia. Następnie Użytkownik zatwierdza wprowadzone dane poprzez kliknięcie przycisku „[ZAMAWIAM I PŁACĘ]” oraz dokonuje wyboru formy płatności klikając jeden z przycisków oznaczonych jako: „Zwykły przelew” albo „Płatność online”.

2. Jeśli Użytkownik wybrał jako formę płatności „Zwykły Przelew”, Użytkownik po złożeniu Zamówienia otrzymuje e-mail z linkiem do szczegółów Zamówienia oraz z odnośnikiem do pobrania Proformy, w której jest podany numer konta, na które należy dokonać wpłaty. W tytule przelewu, należy podać numer Proformy, co pozwoli na szybką identyfikację przelewu. Następnie po zaksięgowaniu wpływu środków Zamówienie jest przekazywane do realizacji.
3. Jeśli Użytkownik wybrał jako formę płatności „Płatność online”, Użytkownik dokonuje płatności za pomocą bramki płatniczej obsługiwanej przez Operatora Systemu Płatności, tj. eCard Spółka Akcyjna. Przy składaniu Zamówienia Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę Operatora Systemu Płatności i przed dokonaniem płatności Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem płatności eCard i go zaakceptować.
4. Wybór formy płatności „Płatność online” jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na uiszczenie prowizji za dokonanie płatności w wysokości wskazanej w Serwisie („**Prowizja**”). Prowizja pobierana jest automatycznie przy dokonaniu płatności i nie podlega zwrotowi.
5. Dane karty płatniczej użytej przez Użytkownika ani jakiegokolwiek dane płatności nie są zapisywane w Serwisie.
6. Sodexo nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu płatności lub odpowiedzi autoryzacyjnych, spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Użytkownika dyspozycji płatności za pomocą bramki płatniczej obsługiwanej przez Operatora Systemu Płatności, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków lub weryfikacji danych, w szczególności spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie transakcji płatności, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Sodexo lub Operatora Systemu Płatności.
7. Z chwilą otrzymania przez Sodexo z wykorzystywanego systemu płatności pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej Zamówienie jest przekazywane do realizacji.
8. W przypadku, kiedy nie zostanie zabezpieczona odpowiednia kwota dla Zamówienia, przekazanie Zamówienia do realizacji wymaga uzupełnienia przez Użytkownika płatności do kwoty Zamówienia. Zamówienie opłacone w niepełnej kwocie jest indywidualnie konsultowane z Użytkownikiem w celu ustalenia dalszych kroków (modyfikacja zamówienia lub dopłacenie różnicy).
9. Wszystkie ceny wskazane w Serwisie zawierają podatek VAT (podatek od towarów i usług).

### **VIII. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Serwisu powinny być zgłoszone Usługodawcy w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia niezgodności.
2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą Serwisu przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [info.svc.pl@sodexo.com](mailto:info.svc.pl@sodexo.com).
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko składającego reklamację, jak również dokładny opis i powód zgłoszenia reklamacji. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz poinformuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia wysyłając wiadomość zwrotną na adres e-mail, z którego wysłano reklamację. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwróci się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o ich uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę jest ostateczne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji Usługodawcy.
5. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację, przy czym odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne nabytych w Serwisie Produktów ogranicza się do uprawnienia Użytkownika do żądania usunięcia wady. W takim przypadku Usługodawca wedle swego wyboru niezwłocznie wymieni wadliwy Produkt na wolne od wad albo wadę usunie. Usługodawca może również odstąpić od umowy zwracając takiemu Użytkownikowi cenę zapłaconą za Produkt dotknięty wadą fizyczną. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady Produktów w stosunku do Użytkowników jest wyłączona. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiedzialność Usługodawcy za szkody wyrządzone Użytkownikowi ogranicza się do kwoty, jaką taki Użytkownik zapłacił Usługodawcy za nabycie Produktów.

### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu, w tym w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w treści Regulaminu lub modyfikacji Usług bądź Serwisu.
2. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami plików lub haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu.